

Prilog 6.2.6. Specifični uslovi usluge Pay4Me

1. Predmet Specifičnih uslova


Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja "pay4me" usluge.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) Usluga "pay4me" omogućava korisniku Ulte da inicira poziv na račun druge strane, odnosno na račun postpaid korisnika BH Mobile mreže, ukoliko druga strana prihvati obavezu preuzimanja troškova poziva. Ultra korisnicima je iniciranje poziva u cilju korištenja usluge "pay4me" omogućeno i u slučaju kada se na korisničkom računu ne nalazi iznos potreban za uspostavljanje poziva u redovnom saobraćaju.
- (4) Usluga "pay4me" automatski je dodijeljena svim korisnicima Ulte i ne zahtjeva posebnu aktivaciju

2. Korištenje usluge

Član 2.

Korisnik Ulte inicira "pay4me" poziv pomoću USSD koda na slijedeći način:

*113*06xxxxxxx# 

pri čemu je 06xxxxxxx željeni postpaid broj ("korisnik B") s kojim se želi uspostaviti veza i koji, ukoliko pristane, preuzima troškove poziva.

Nakon što korisnik Ulte ("korisnik A") inicira "pay4me" poziv, pozvani postpaid korisnik dobija slijedeću poruku putem govornog automata:

„Korisnik sa brojem 06xxxxxxx želi razgovarati sa Vama na Vaš račun. Ako želite prihvatiti poziv pritisnite 1, ako ne želite prihvatiti poziv pritisnite 2 ili samo prekinite vezu.“

- U slučaju da korisnik B pritisne tipku 1 sistem će uspostaviti poziv između A i B korisnika.
- U slučaju da korisnik B pritisne tipku 2 ili jednostavno prekine vezu, korisniku A bit će upućena USSD poruka kojom se obavještava da korisnik ne želi prihvatiti poziv: "Birani pretplatnik ne želi prihvatiti poziv na svoj račun."
- U slučaju da je B korisnik nedostupan sistem će korisniku A uputiti USSD poruku u kojem ga obavještava da je korisnik nedostupan: "Birani pretplatnik je trenutno nedostupan. Molimo pokušajte kasnije."

3. Naplata korištenja usluge u BH Mobile mreži

Član 3.

- (1) Korisniku Ulte se ne naplaćuje uspostava "pay4me" poziva dok se nalazi u BH Mobile mreži, te je iniciranje poziva putem usluge "pay4me" u ovom slučaju moguće i u slučaju kada se na korisničkom računu ne nalazi iznos potreban za uspostavljanje poziva u redovnom saobraćaju.
- (2) U slučaju prihvatanja poziva koji mu je upućen putem usluge "pay4me", dok se nalazi u BH Mobile mreži, postpaid korisnik u skladu sa Cjenovnikom plaća cijenu za poziv unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu.

4. Naplata korištenja usluge u roamingu

Član 4.

- (1) Prilikom korištenja usluge "pay4me" u roamingu korisniku Ultre se naplaćuje dolazni poziv prema Cjenovniku. U ovom slučaju potrebno je da korisnik Ultre na korisničkom računu ima dovoljno sredstava kako za uspostavu poziva tako i za pokrivanje troškova koji se naplaćuju za vrijeme trajanja dolaznog poziva u roamingu.
- (2) (2) U slučaju kada se postpaid korisnik nalazi u roamingu i prihvati "pay4me" poziv, osim redovne cijene poziva unutar BH Mobile mreže plaća i cijenu dolaznog poziva u roamingu, ovisno o zemlji/zoni u kojoj se nalazi (tarifiranje međunarodnog saobraćaja započinje odmah po javljanju na inicirani poziv).

4. Ograničenje korištenja

Član 5.

Postpaid korisnicima BH Mobile mreže na zahtjev se omogućava postavljanje zabrane za "pay4me" pozive prema njihovom pretplatničkom broju.

5. Završne odredbe

Član 6.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.